The Nature Conservancy

行为准则

人与自然的和谐共生需要我们……

© FLORIAN LEDOUX/2019 年 TNC 摄影大赛作品 *航拍视角下，人们在南极纯澈原始的自然景致中畅享皮划艇之旅。*

下载其他语言版本的《行为准则》：

INDONESIAN

ESPAÑOL

PORTUGUÊS

中文（简体）

KISWAHILI

FRANÇAIS

目录

首席执行官致辞 1

道德与合规团队寄语 2

勇敢发声文化 3

如何勇敢发声?

提出疑虑或报告问题后会发生什么?

做出艰难决策

人与自然的和谐共生需要我们 4

坚守我们的价值观

廉明公正

尊重个人、社区和文化

营造归属感

自然保护机构

成果明确，效果持久

了解我们的责任

尊重彼此

秉持专业与尊重态度 5

建立归属感文化 6

开展高质量对话 7

敬畏万物

尊重所有社区 8

尊重并支持人权发展 9

在工作中践行可持续发展 10

诚信行事

捍卫我们的慈善属性 11

尽责守护 TNC 的财务及其他资源 12

避免利益冲突 13

降低贿赂或腐败风险 14

保护机密信息并尊重隐私 15

保障自身与他人安全 16

谨慎对待涉及 TNC 的社交媒体及公开声明 17

保护知识产权 18

保护 TNC 资产并负责任地使用信息系统 19

我们的承诺 20



© DARRELL BODNAR *美国新罕布什尔州的自然风光。*



© **DEV KHALSA** *Jennifer Morris，大自然保护协会首席执行官。*

首席执行官致辞

关于大自然保护协会的《行为准则》

我们始终将自然、生态系统和社区置于首位。在开展工作的过程中，我们必须以符合 TNC 价值观的方式行事，以此巩固企业文化并维护良好声誉。

自 1951 年以来，大自然保护协会一直与科学家、社区、非营利机构及政商界领袖通力合作，共同保护所有生命赖以生存的土地和水域。

如今，我们已发展成为汇聚全球力量的国际组织，构建起由世界各地员工、志愿者与支持者共同组成的蓬勃网络。这一专注奉献的网络是帮助 TNC 实现重要使命的关键力量。

协作是推动地球永续发展的最强杠杆。而信任，正是我们彼此有效合作的基石。TNC 致力于营造高效、安全且包容的工作环境，让每位团队成员都能在此茁壮成长，并与同事及合作伙伴携手共创卓越成果。

我们的《行为准则》是维系信任的重要工具。该准则指引着我们的行动与决策，确保所有人都能以廉明公正的态度开展关键工作，并维护彼此的尊严，给予相互的尊重。它是 TNC 价值观的延伸，通过具体范例向我们展示如何在日常工作中践行这些价值观。同时，它也为我们提供了清晰框架，让我们能以公平有效的方式落实责任担当。

我相信 TNC 这一集体正在为我们共同的地球家园开辟一条更具可持续性的道路，创造一个更光明的未来。让我们以本《行为准则》为指引，携手共创一个人与自然和谐共生的世界。

谨致问候



Jennifer Morris
首席执行官



© JENNA SCHOENEFELD
美国加利福尼亚州基恩市 Loop Ranch 牧场景致。

团队寄语

我们的道德与合规团队

能够在这样一个组织工作是一种荣幸——其使命让我们由衷支持并引以为傲。我们中的许多人加入大自然保护协会，是因为深知保护所有生命赖以生存的土地和水域的紧迫性。我们亦坚信，TNC 的价值观——尤其是“廉明公正”——绝非纸上空谈，而是指引我们一切日常工作、贯通所有业务领域的核心准则。我们致力于在所有行动中恪守最高的道德与专业标准。唯有如此，我们才能建立有效开展工作所需的信任，对我们的使命、同事、捐赠者及合作伙伴负责，并持续加强道德文化建设。

有时，如何秉持诚信行事并非总是显而易见。本准则既是政策纲领，也是行动指南，旨在协助我们做出合乎道德的决定，并督促我们彼此承担责任。每页顶部的快速导航链接可直达本准则各章节内容，每页底部的图标则链接至相关主题的其他资源，如政策、标准作业程序 (SOP)、快速指南或 CONNECT 页面。

我们团队亦是一项重要资源，可协助应对工作中可能出现的复杂情况及道德困境。我们深知发声需要勇气。对于秉持善意就潜在不当行为提出问题、报告疑虑或配合内部调查的个人，TNC 绝不容忍任何违反法律或公司政策的报复行为。您可以通过我们的服务热线 **www.nature.org/tnchelpline** 提出问题或报告疑虑，或直接发送电子邮件至 **compliance@tnc.org** 联系我们。本准则每页均附有 TNC 服务热线的链接。

构建并维护道德文化，人人有责。无论职位高低或资历深浅，我们每个人都可以成为道德领导者。***道德领导者：***

- 根据我们的价值观和《行为准则》做出决策和采取行动。
- 在需要时主动向道德与合规团队寻求指导。
- 赞扬践行道德行为的同事，并让行为失范者承担责任。
- 留意并帮助防止任何违反法律或公司政策的报复行为。
- 鼓励学习和保持学习心态，并按时完成所要求的培训。

如果您是团队管理者，我们还期望您：

- 推行开放政策，与手下的员工建立良好联系。
- 支持员工按时完成所要求的培训。

感谢您为我们的诚信、信任与担责文化所做出的贡献。

我们的勇敢发声文化

在大自然保护协会，人与自然的和谐共生需要我们每次在遇到问题时寻求指导，在心存疑虑时勇敢发声。

如果感觉某事不妥或对道德失范行为有所担忧（包括目睹不当行为或违反公司政策与 SOP 的情况），我们每个人都有责任勇敢发声。

任何地方都可能发生不当行为，即便是高度重视道德与合规的组织也不例外。及早发声有助于我们在问题升级前将其化解，从而减少潜在损害。

如何勇敢发声?

在 TNC，如果您想要就潜在不当行为提出问题或报告疑虑，您可以联系许多人员和寻求多种资源。***作为员工，您可以联系：***

- 您的经理
- TNC 的其他主管
- 人事团队成员*（人力资源团队或员工关系与敬业度团队）*
- 道德与合规团队成员。

您也可以通过 TNC 的服务热线 **www.nature.org/tnchelpline** 提出问题或报告疑虑，该热线支持 60 多种语言，每周 7 天、每天 24 小时提供在线及电话服务。如果您致电 TNC 服务热线，电话将由第三方专员接听。该专员将记录您的疑虑，并以保密形式将其转达道德与合规团队。如果您通过在线渠道提交问题或疑虑，信息将直接送达道德与合规团队。在 TNC 开展业务的大多数国家/地区，您均可通过 TNC 服务热线匿名提交问题和疑虑。

外部相关方同样可通过 TNC 服务热线提交问题和疑虑。

提出疑虑或报告问题后会发生什么?

我们将严肃对待您的顾虑。对于秉持善意就潜在不当行为提出问题、报告疑虑或配合内部调查的任何个人或群体，TNC 绝不容忍任何违反法律或公司政策的报复行为。TNC 的所有人都有义务在其认为某个人或某个群体正在遭受报复时勇敢发声。

报复行为有多种表现形式，可能显而易见，也可能不易察觉。具体行为包括但不限于：对员工实施降职处理、阻止其获得晋升机会、进行言语骚扰与恐吓，或是更为隐晦的行为，例如给能担重任的员工安排无关紧要的工作、限制其职业发展机会，或在会议及团队活动中将其边缘化。若查明有人因提出受保护的关切事项或配合 TNC 调查而遭受报复，我们将对报复者采取纪律处分，情节严重者将予以解雇。

发声需要勇气。当出现问题与疑虑时，我们应相互支持，并要求个人对其违背我们价值观或违反本准则、任何公司政策或 SOP 的行为承担责任，以此坚守我们的价值观。这同样意味着，我们将对恶意举报、滥用举报系统或破坏我们勇敢发声文化的任何人采取纪律处分。

做出艰难决策

有时我们会面临需要决策的情形，但正确的选择可能并不那么清晰。***在此类情况下，思考以下问题可能有所帮助：***

- 该决定是否符合法律法规、本准则、公司政策及 SOP?
- 该决定是否符合我们的价值观?
- 该决定是否有助于维护我们的声誉?
- 我们是否保持了诚实与公平?
- 我是否能坦然向亲友告知自己的这项决定?
- 如果这一决定被新闻媒体公开报道，我是否能问心无愧?

人与自然的和谐共生需要我们……

坚守*我们的价值观*

- 廉明公正
- 自然保护机构
- 尊重个人、社区和文化
- 成果明确，效果持久
- 营造归属感

我们的价值观定义了组织的精神内核，也引领着每个人的行为方向。它激励我们正确行事，并以正确之道彼此相待。本准则旨在为代表 TNC 开展日常工作的所有人提供指引。它并未具体详述所有公司政策和 SOP，也未罗列我们必须遵守的所有法律法规与规章制度。它只是确立了我们所有人在为 TNC 工作期间均应遵循的道德行为规范。

了解*我们的责任*

本准则适用于全球所有为 TNC 工作或与 TNC 合作的员工、董事会成员、理事、捐赠者、合作伙伴及志愿者，涵盖 TNC 所有项目、业务部门和附属机构。任何代表 TNC 行事的人员均须遵守本准则以及所有适用的法律法规、规章制度、公司政策与 SOP。与我们开展业务的合作伙伴及其他外部相关方也须以符合本准则的方式行事。在公司政策、SOP 及价值观严于当地法律或习俗的地区，所有为 TNC 工作或与 TNC 合作的人员均须遵循本准则及相关指引所确立的更高标准。

> ***本准则适用于我们所有人。它对每个人都至关重要。若发现违规行为，我们将追究个人责任。***



© IAN SHIVE *大自然保护协会夏威夷项目高级科学家与文化顾问 Sam ‘Ohukani’ō hi’a Gon III 肖像，拍摄于美国夏威夷州瓦胡岛 Maunawili Falls Trail 步道。*



© **JEROD FOSTER** *大自然保护协会工作人员 Sonia Najera 与 Aaron Tjelmeland 正在审阅保护区规划。 布拉索斯河保护区占地176 英亩，位于美国得克萨斯州布拉佐里亚县沿岸。哥伦比亚低地-布拉索斯河项目旨在联合公共与私营合作伙伴，共同保护这条河流及其滋养的丰富生态。*

尊重彼此

人与自然的和谐共生需要我们……

秉持*专业与尊重态度*

在 TNC，我们深知员工的行为表现将最终决定组织使命的达成。唯有彼此尊重，方能成就卓越。无论身处何地、担任何职，TNC 绝不容忍任何职场中的不专业行为、骚扰、欺凌或苛待。此项要求同样适用于我们代表 TNC 参与的所有事务，包括各类活动、实地考察、社交聚会以及社交媒体等平台上的互动。

在 TNC，我们……

以***体贴之心、专业态度和尊重***对待每个人。

行为得当，如遇不当行为必***勇敢发声***。

反思自身行为对他人产生的影响，在多元差异中***学习***与***成长***。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

TNC 致力于营造一个相互尊重、礼貌友善的职场环境。不专业及不尊重的行为（包括性骚扰）会破坏职场氛围、妨碍使命达成，并危害个人健康。根据 TNC 政策，性骚扰是指任何带有性意味、令人感到被侮辱、冒犯或威胁的不受欢迎的行为，无论是言语或非言语、直白或隐晦。

在工作场所、工作相关活动或外出场合中，以下行为均属于不专业及不尊重行为（包括符合 TNC 政策中性骚扰定义的行为）的范畴：

- 通过言语或非言语方式恐吓、威胁、羞辱或贬低他人。
- 因个人差异而在行动或言论上排斥或孤立他人。
- 发送或讨论含有不当内容的电子邮件、图片或文字/聊天信息。
- 过度饮酒。
- 散布八卦或谣言。
- 不受欢迎的身体接触或身体恐吓。
- 带有性暗示的笑话或谈话。
- 反复提出不受欢迎的私下邀约。
- 以发生性关系作为职业机会或其他好处的交换条件。



© **TIM CALVER** *TNC 密克罗尼西亚伙伴关系与宣传协调员 Berna Gorong 在密克罗尼西亚联邦雅浦岛的 Tamil Men's House 参加“女性引领气候行动”研讨会。*

人与自然的和谐共生需要我们……

建立*归属感文化*

我们的成功与创新源于能够善用彼此的差异并相互学习。我们尊重每个人，并珍视大家为工作与协作带来的多元视角和丰富经验。

在 TNC，我们……

- ***以包容的态度对待所有人。***
- 依据个人的***资质***、***技能***与***经验***做出聘用决定。
- 以深思熟虑、目标明确且富有意义的方式，持续***深化内部成员及与合作伙伴之间的互动。***

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

我们的差异让我们更强大，也常使我们能更有效地协同工作。在同事协作中，将差异视为机遇并确保包容性，是我们共同前行的基石。当我们的工作从 TNC 内部拓展至更广阔的世界——无论是我们所服务的社区，还是支持我们的捐赠者与合作伙伴——这一原则同样重要。

我们的价值观与政策旨在确保每个人获得平等的尊重与保护，不因种族、肤色、国籍或地域、宗教、年龄、能力、性别或性别认同、性取向、军人或退伍军人身份等个人特征而受到歧视。

在 TNC，我们通过以下方式深化对归属感的承诺：

- 加强与员工资源小组的互动，为员工提供社群支持以及建立人脉和分享经验的机会。
- 以相互尊重的方式真诚有效地进行内部沟通。
- 营造包容开放的工作场所，珍视每位成员贡献的价值。
- 参与各类研讨会和培训，以增强我们在多元背景下进行有效协作的意识和能力。
- 尊重并共庆同事的文化节日与传统习俗。



© SIRSENDU GAYEN/2021 年 TNC 摄影大赛作品。*洛克塔克湖位于曼尼普尔邦，是世界上最大的淡水湖之一。它为当地居民提供了食物、水源、生计、居所，是维系整个社区生存与发展的生命之源。*

人与自然的和谐共生需要我们……

开展*高质量对话*

高质量对话是能够建立联结与信任且令双方获益的深度交流。提升对话质量也有助于深化人际关系、激发创新思维并创造卓越成果。我们始终以探索之心面对每次交流，乐于倾听多元视角，从而做出最明智、最周全的决策。

在 TNC，我们……

- ***认为倾听是为了理解***，而非只为认同、反对或解决问题。
- 通过***分享恰当且相关的信息***，展现对他人的尊重。
- 以***开放求知***的心态，学习他人经验，倾听多元观点。
- 始终聚焦***事实***、***共同目标***与 TNC 核心价值观，以加强联结、提升效率并推动进步。
- 珍视并尊重因不同经历、岗位职责与专业背景所形成的***多元沟通方式***与认知视角。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

每个人都有自己偏好的沟通方式。这些偏好可能源于文化背景。有人偏爱书面沟通，有人则更倾向于口头交流。有人想到什么就说什么，有人则习惯先理清思路再表达。有人直抒己见，有人则更倾向于含蓄表达与安静倾听。

留意您自己的沟通方式，并观察它是否会因情境而变化。同时，关注与您协作最紧密的同事的沟通方式。运用这些观察结果去促成高质量对话。



© **AMI VITALE** *在坦桑尼亚姆甘博村附近的坦噶尼喀湖畔，大自然保护协会的农业官员 Clement Mabula 正在向一群农民传授可持续农业方法。 坦噶尼喀湖拥有全球近五分之一的淡水，是世界上蓄水量第二大的湖泊，也是 250 种特有鱼类的栖息地。它为沿岸村庄提供了 40% 的蛋白质来源。*

敬畏万物

人与自然的和谐共生需要我们……

尊重*所有社区*

在 TNC，与当地社区合作是我们的核心使命。我们深知当地社区的引领与协作至关重要，包括长期以来与自然和谐共生、守护家园水土的原住民群体。无论在何处开展工作，我们都应尊重所有当地居民及其文化。

在 TNC，我们……

跨越国界与文化协同合作，以深入理解全球面临的挑战，并***携手制定最佳解决方案***来应对挑战。

与原住民群体及当地社区建立伙伴关系，确保我们***始终秉持尊重原则***，且各项行动不会造成伤害。

避免任何可能导致弱势群体***受到剥削的情况***。

在工作中推进***具有文化敏感性的实践方法***。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

作为 TNC 遵循其价值观运作的范例，TNC 尊重并支持原住民群体的自主决定权，并在与原住民群体及当地社区合作时，致力于遵循并践行“自由、事先和知情同意”原则。“自由、事先和知情同意”是一个建立在信任基础上，通过持续对话和信息共享实现的动态过程。

当收到邀请时，我们会与原住民群体及当地社区合作，共同创建以“话语权、选择权与行动权”为核心的长期解决方案。强化话语权有助于将原住民与当地知识、文化认同、优先事项及价值观念纳入各项规划与解决方案。行使并影响选择权的能力可在决策过程中建立领导力并促进参与。增强行动权能够为社区提供发起和参与项目实施及资源管理的机会，这些项目和资源对其当前与未来的福祉都具有深远影响。



© BRIDGET BESAW *大自然保护协会负责印度尼西亚婆罗洲加里曼丹地区 Wehea 和 Lesan 保护区的管理团队成员 Willibrorbs Djoka（右）在 Nehas Liah Bing 村与村长 Ledgie Taq 进行交谈。大自然保护协会正在贝劳县及整个东加里曼丹地区持续推进工作，致力于制定一套通过直接经济激励促进森林保护的路线图。*

人与自然的和谐共生需要我们……

尊重并支持*人权发展*

我们明白，我们的保护目标与全世界人民保障生计、享有健康富饶环境以及有尊严地生活的权利息息相关。在全球运营过程中，我们尊重并支持全人类的人权发展。我们坚持以人权为本的保护理念。我们深知，组织目标与使命永远不能凌驾于我们所服务社区居民的权利之上。

在 TNC，我们……

- 致力于保障***工作场所安全***。
- 在运营中公平对待员工，保护员工免受***剥削***与***虐待***，并***遵守适用的劳动与就业法规***。
- ***尊重***彼此及工作所在社区全体居民的权利。
- 采用***以人为本的设计理念***开展保护工作，***切实保障人权***。
- ***严禁***运营中出现***童工、契约奴役及奴隶制***现象。
- ***着力提升***防范、减轻和应对性别暴力的意识。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

正如我们有责任在全球运营中尊重并促进人权，我们也必须对代表 TNC 工作的人员进行监督，确保他们的工作符合我们尊重人权的承诺。无论是 TNC 员工还是 TNC 合作伙伴，我们绝不容忍任何人以保护工作为名义侵犯人权。

人权通常被定义为全人类应享有的普遍权利与自由。侵犯人权的行为包括从苛待或虐待到剥削或奴役个人或群体的行径，也涵盖原住民或其他群体面临土地侵占、土地占有权剥夺或财产强占等威胁的情形。



© DAVID LAURIDSEN *加利福尼亚州兰开斯特市 Fuller Star 工厂的太阳能电池板。*

人与自然的和谐共生需要我们……

在工作中践行可持续发展

我们的全球业务布局使得建筑、运营及差旅产生了大量碳排放。以环境可持续的方式运营是我们使命的重要组成部分。这既是我们对自身的要求，也是团队成员、捐赠者及合作伙伴对我们的期望。我们正通过以身作则激励更多人践行可持续发展理念。

在 TNC，我们……

设立可持续发展目标。

评估碳足迹，以***确定可持续发展工作的优先级。***

针对能源和水资源消耗、会议与差旅、废弃物管理及采购等领域，提供切实可行的行动指南以***提升可持续性***。

监测实施进展，并根据需要***调整工作重点***，确保达成可持续发展目标。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

我们承诺制定基于科学的减排目标，并公开分享实现目标的进展。我们选择与那些和我们一样致力于可持续发展与环境保护的个人及组织携手合作。

我们通过以下方式践行可持续发展理念，最大限度地减少碳足迹：

- 尽可能使用可再生能源，并在节能建筑（获 LEED 认证）中办公。
- 将车队车辆更换为电动车与混合动力车。
- 选择零排放或低排放通勤方式。
- 在办公场所优先采用可持续的废弃物管理与堆肥处理方法。
- 使用 Teams 或 Zoom 等工具替代差旅。
- 选择邻近机场、直飞航线丰富和/或可搭乘公共交通往返酒店与会议中心的场所。
- 尽可能搭乘公共交通工具，或租赁电动车或混合动力车。
- 选择实施环保政策与措施的住宿场所。
- 通过全球差旅管理合作伙伴安排并管理安全、可持续的差旅行程。
- 通过统筹处理远程事务，实现高效出行。



© TIM CALVER *大自然保护协会西北夏威夷群岛办公室的海洋监测项目主任 Kydd Pollock 正在巴尔米拉环礁进行海洋监测。巴尔米拉环礁位于夏威夷以南 1000 英里处，是地球上最壮观的海洋荒野区之一。*

诚信行事

人与自然的和谐共生需要我们……
捍卫我们的慈善属性

作为备受尊敬的慈善组织，我们的声誉使我们得以持续推进各项工作。TNC 作为一家公益慈善机构，在享有特定权益的同时也承担着重要责任。为确保 TNC 的免税资格，我们的所有工作必须符合组织使命。我们以严谨的态度履行责任，在全球各地开展工作时均严格遵守相关准则。

在 TNC，我们……

- 在代表 TNC 出席公共活动或在社交媒体发声时严守政治中立原则，***不支持也不反对任何政党或公职候选人***。
- ***遵守 TNC 关于游说活动的政策与 SOP***，包括对游说活动规模的相关限制。
- 遵守 TNC 关于筹款的政策与 SOP，并***对合作的专业筹款机构保持监督***。
- 为产品与服务支付不超过***市场公允价值***的费用，杜绝私人利益输送与不当获利。
- 建立***完整准确的账簿记录体系***以满足审计与核算需求，并依法申报所有应缴税款及企业报告。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

竞选活动是指政界人士及其支持者为影响投票结果所采取的各项举措。虽然我们不能以 TNC 的身份支持或反对任何政党或公职候选人，但这并不限制我们以个人身份表达政治立场。然而，需特别注意的是，在任何政治语境中，我们都不应让他人误认为我们是在代表 TNC 发声。

为防止参与竞选活动，请遵循以下步骤：

- 请勿使用 TNC 的任何资源（如电子邮件、办公用品、办公场所或工作时间）为任何政党或候选人进行宣传。
- 若要参加政治竞选活动或集会，请勿穿着带有 TNC 标识的服装。
- 在个人平台发布政治相关内容时，请附上免责声明，表明您的言论为个人观点，不代表 TNC 的立场。

高层领导者在参与政治活动前须更加审慎，并应事先寻求指导。



© **BEN HERNDON** *2015 年 11 月，在一个晴朗的秋日午后，Bekah Herndon 正沿着纳格斯海德森林保护区的 Discovery Trail 小径，泛舟于淡水池塘的静水之上。美国北卡罗来纳州。*

人与自然的和谐共生需要我们……

尽责守护 TNC 的财务及其他资源

TNC 的所有资金与资产均严格用于推动本组织的使命。资助方的每一笔捐赠都承载着对 TNC 高效运用资源以实现共同目标的信任。我们通过以下方式履行对自身及资助方的责任：确保 TNC 资产仅用于合法的生态保护及商业运营，实施完善的政策、程序与管控机制，同时建立完整准确的账簿记录体系。

在 TNC，我们……

以负责任的态度管理公司开支，恪守资源管理承诺，确保***每一笔支出都经过深思熟虑。***

仅按 SOP 规定的***合理业务成本***提交费用报销，绝不包含个人消费。

杜绝将公司信用卡和***预支现金***用于***个人支出。***

认真记录资金使用情况，并遵守所有关于资金收取与使用的***财务***及***法律要求***。

践行价值观

廉明公正意味着，如果我们误将个人消费计入公司信用卡，我们应主动将其标识为个人支出，并立即采取措施将相应款项退还给 TNC。

这也意味着，若工作涉及洗钱和恐怖主义融资等高风险业务，我们在行事时必须始终保持审慎与警惕。

为确保成果明确、效果持久，我们仅在确认有能力履行承诺时才向捐赠者作出承诺，并严格依照捐助意向使用资金。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具



© XIANGLI ZHANG/2021 年 TNC 摄影大赛作品 独岛*美景*。

人与自然的和谐共生需要我们……

避免*利益冲突*

利益冲突是指，当个人有责任以 TNC 的最大利益行事时，却存在其他可能影响或损害（或可能看似影响或损害）其履行职责能力的利益。我们每个人都有责任避免利益冲突及看似存在利益冲突的情况，并披露实际、潜在和感知到的利益冲突，以便对其进行妥善管理。包括捐赠者在内的所有利益相关方都信赖我们会将 TNC 的使命置于首位。避免和缓解利益冲突有助于我们维护作为值得支持的组织所享有的声誉。

在 TNC，我们……

理解***利益冲突***的含义，并熟悉 TNC 中最常见的利益冲突类型。

若认为自身可能存在利益冲突，或参与的活动可能被视为利益冲突，我们会及时咨询***道德与合规团队***。

以***恰当***且透明的方式管理利益冲突，从而建立信任。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

存在利益冲突未必是坏事。冲突可能源于与家人、朋友及社区正常交往的过程，也可能影响或看似影响个人的客观判断力。我们必须及时披露利益冲突，以此展现廉明公正的态度，并将 TNC 的利益置于首位，同时确保任何潜在的利益冲突都能得到评估，并在可能的情况下予以缓解。

以下为利益冲突常发情境示例：

- 参与家庭成员或密友的招聘流程。
- 与家庭成员或伴侣存在上下级关系。
- 接受可能影响决策的礼品或款待（餐饮/娱乐）。
- 在与 TNC 存在（或即将进行）交易往来或其行动可能对 TNC 产生影响的组织担任董事会成员。
- 从事外部兼职或咨询工作。
- 竞选公职。
- 与董事会成员、理事或同事进行不动产或水权买卖。



© ANURAG KUMAR/2019 年 TNC 摄影大赛作品 *光影交织。*

人与自然的和谐共生需要我们……

降低*贿赂或腐败风险*

贿赂与腐败既违法亦违背道德，其行为可能加剧甚至造成社会不公。无论在任何地区或与任何对象合作，我们都绝不能通过行贿或受贿换取优待，即使当地法律或习俗允许此类行为。我们遵守全球所有禁止贿赂与腐败的相关法律。

在 TNC，我们……

绝不提供**或**接受任何有价值之物，以对决策或待遇产生不当影响，使 TNC 获取不公利益。

监督代表 TNC 行事的相关人员的工作，确保其行为符合我们的价值观与标准。

明确知晓反贿赂与反腐败法律同样适用于***拨款***和***捐款***，包括慈善捐赠。

当我们或我们的代表与***政府官员***合作时，须格外谨慎，因为此类情境下发生贿赂或腐败的风险更高。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

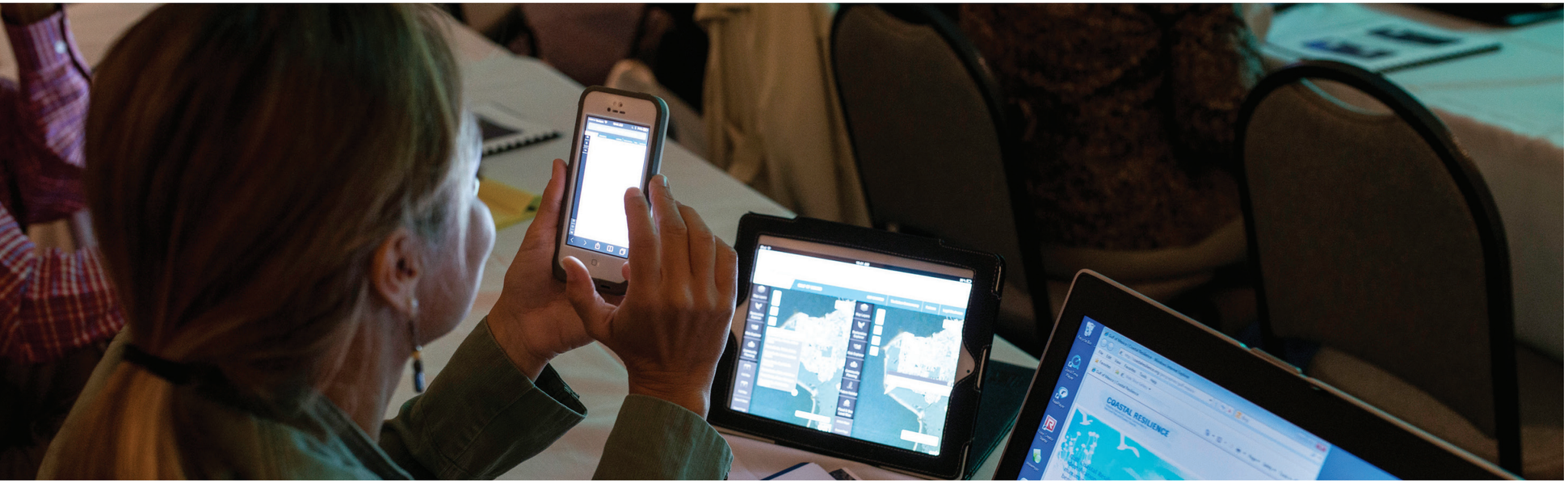
践行价值观

贿赂是指提供或接受任何有价值之物，以影响他人判断或行为，或谋取商业优势。腐败是指滥用权力谋取私利。

TNC 需对代表我们行事的相关人员（包括顾问、承包商及代理商）的行为承担责任。若您代表 TNC 与相关人员开展合作，请务必明确合作对象，并确保其行为符合我们的要求。

与政府官员或合作伙伴往来时需警惕的异常迹象包括：

- 推荐特定个人或公司来供应产品、协助获取许可证或提供其他服务。
- 要求将款项（如拨款）直接支付给特定个人，或要求以现金支付。
- 在无任何合理解释的情况下，要求远高于同类工作市场标准的费用。
- 无法或不愿提供可信的资质证明。
- 要求为亲友安排 TNC 的有薪或无薪职位。
- 以“加急”或“推动”常规政府服务为由索要额外费用或非正式付款。
- 提交无票据凭证和/或无合理业务说明的报销申请。



© **CARLTON WARD JR.** *2013 年 10 月。大自然保护协会在美国佛罗里达州蓬塔戈尔达举办海岸带韧性研讨会。*

人与自然的和谐共生需要我们……

保护*机密信息并尊重隐私*

TNC 员工是多种机密信息的创建者和管理者，这些信息既包含员工与捐赠者的个人数据，也涉及合作伙伴的敏感资料。我们必须始终确保所有工作相关机密信息的安全。在处理个人数据时，我们遵循最小化收集原则，并充分尊重数据主体的隐私。在全球各业务所在地，我们严格遵守关于个人数据收集、存储和使用的适用法律法规。

在 TNC，我们……

谨慎使用 TNC 机密信息，仅限用于***正当业务目的***，并遵守 TNC 相关政策与 SOP。

避免对 TNC 的***机密工作***或***受保护信息***进行评论或外传。

在与外部相关方合作前，需对其***开展尽职调查***，确保其具备接触 TNC 机密信息的合规资质。

如发现任何疑似违规访问或使用 TNC 机密信息的情况，请**立即**发送电子邮件至 Helpdesk@tnc.org 进行***报告***。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

廉明公正意味着始终将 TNC 机密信息（包括 TNC 负责的任何个人数据）的安全置于首位。例如，讨论机密信息时，确保身处私密空间，避免被他人旁听。笔记本电脑及所有移动设备在不使用时，应妥善存放于安全之处并上锁。处理个人数据时秉持隐私保护意识，理解尊重个人即包括尊重其个人数据。

在收集外部相关方的个人数据时，我们会提供隐私声明，详细说明数据的使用、共享与保护方式。

为确保 TNC 严格遵守隐私声明条款，我们要求：

- 机密数据或个人数据仅限用于业务目的，不得用于私人事务。
- 仅收集实现特定目的所必需的个人数据。
- 个人数据仅限与有必要知悉的人员共享，且接收方须采用不低于 TNC 标准的安全措施予以保护。
- 通过规范分类妥善保护个人数据，并在不再需要时将其安全销毁。



© CARLTON WARD JR. *在美国佛罗里达州大自然保护协会迪士尼荒野保护区，由全女性消防队开展的计划烧除工作结束后，Carrie Black（棕榈滩县）与 Cody-Marie Miller（TNC 员工）驾车运送相关设备。*

人与自然的和谐共生需要我们……

保障*自身与他人安全*

鉴于 TNC 工作的特殊性，我们在全球范围内参与的活动领域广泛，其中部分活动可能伴随风险。无论是在陆地还是水域开展实地工作，我们都通过采取恰当的预防措施来保障自身与他人安全。 同时，我们致力于营造远离暴力、杜绝药物与酒精滥用的工作环境。

在 TNC，我们……

始终***以安全方式开展工作***。

绝不在工作期间***使用药物***或***饮酒***，避免影响判断力或工作能力。

在察觉自身或他人可能面临安全风险时***勇敢发声***。

理解并遵守***所有安全程序***，包括差旅、车辆使用、火灾管理、船舶作业、潜水、枪支使用及青少年活动相关规范。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

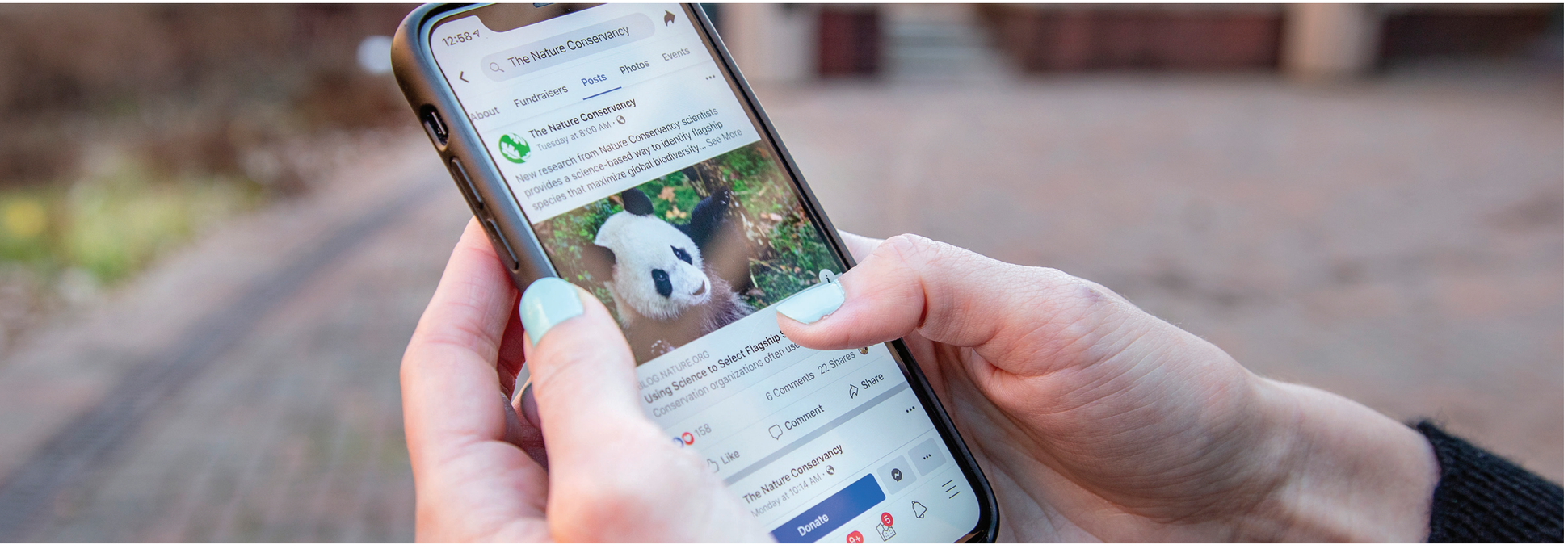
践行价值观

我们将安全与安保置于首要位置，并遵守各项安全法规与要求——无论是办公室工作还是驾驶 TNC 车辆。无论是开展潜水、船舶作业、计划烧除还是其他实地工作，在难以获得即时救援的偏远区域执行任务时，我们都会采取额外的防护措施。

提前规划并针对潜在的安全风险、安保问题及医疗状况做好准备至关重要。通过事先周全考虑，我们可以共同守护彼此与自身的安全。

以下是落实良好安全与安保管理的具体措施：

- 在办公场所安装消防喷淋系统与安防设施。
- 保持低速防御性驾驶，始终系好安全带。
- 根据天气与活动类型穿着适宜服装。
- 野外作业时配备当地向导或进行专业咨询。
- 开展船舶或潜水作业前确认资质要求，并全程穿戴救生装备。
- 在危及生命的情况下尽快联系应急救援人员。



© **ALEX SNYDER/TNC** *手持手机显示 TNC 的 Facebook 社交媒体动态。美国弗吉尼亚州阿灵顿。*

人与自然的和谐共生需要我们……

谨慎对待*涉及 TNC 的社交媒体及公开声明*

在 TNC，我们传达组织相关信息的方式对我们在全球的声誉有着重大影响。每位员工都有责任清晰、准确地传递 TNC 相关信息，并恪守保护机密信息的义务。

在 TNC，我们……

- 在工作沟通中保持***专业***、***礼貌***与***尊重***的态度。
- ***仅在得到适当授权的情况下***代表 TNC 向媒体或公众发表正式声明。
- ***避免泄露 TNC 的机密信息***，并以同等谨慎态度对待他人的机密信息。
- ***明确***区分个人观点与组织立场——除非经 TNC 授权代表组织发声，否则所表达的见解（尤其是政治信仰）均属个人观点，不代表 TNC 立场。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

当我们通过社交媒体平台交流和分享观点时，全球各地的许多人都可能看到这些内容。在代表 TNC 发声时，字斟句酌的表述既是对自身专业形象的维护，也是对 TNC 公信力的守护。

负责任地使用社交媒体意味着：

- 以 TNC 名义创建新社交媒体账号前，须获得数字审查委员会的批准。
- 明确身份属性——未经授权时以个人身份发声，代表 TNC 时须获得相应许可。
- 以 TNC 名义使用社交媒体时，须践行文明准则并恪守我们共同的价值观。
- 转载外部内容前须获得适当授权。



© NICK HALL *在智利河大区的瓦尔迪维亚海岸保护区，巡护员 Erwin Ovando 正在进行入侵物种例行监测。 荆豆 (Ulex europaeus) 因其极强的适应性与侵略性生长特性，在该保护区已广泛蔓延。*

人与自然的和谐共生需要我们……

保护*知识产权*

我们的知识产权是塑造品牌形象的重要资产，也是 TNC 的核心财富。在为践行使命而共享知识产权的同时，我们始终采取周全的保护措施，确保对知识产权的各类使用保持必要程度的管控。

在 TNC，我们……

了解如何***识别知识产权***并采取保护措施。

使用他人知识产权***前***确保已获得合法授权。

对可能涉及知识产权保护的事项存疑时，***主动提问***或***寻求指导***。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

TNC 的名称与标识均为受法律保护的商标，是具有重要价值的无形资产。我们仅允许与组织使命相符且经正式批准的第三方使用这些名称与标识。所有涉及品牌合作的营销关系均须通过审核批准，以维护品牌价值。同时，我们尊重他人的知识产权，仅在获得授权的情况下使用其图像、视频、音乐及品牌素材。

知识产权涵盖多种权利形态，主要源于创造性思维、智力成果或技术的独特应用。

具体表现形式包括：

- 商标，如 TNC 的名称与标识
- 版权，如包含科学数据的文章、著作等材料
- 软件
- 商业秘密
- 专利



© **JUSTINE E. HAUSHEER/TNC** *TNC 团队正在研究印度尼西亚婆罗洲一处伐木特许经营区的地图。科学家们尝试对该伐木特许经营区的每个年度采伐区域进行声音采样。通过布设录音设备，团队希望了解不同类型的土地利用如何影响婆罗洲的生物多样性。*

人与自然的和谐共生需要我们……

保护 *TNC 资产并负责任地使用信息系统*

保护 TNC 的资产，防止其遭受盗窃、浪费、误用或滥用，是我们所有人的重要职责。作为 TNC 的管理者，我们不仅保护实体资产，也保护技术及信息系统。

在 TNC，我们……

妥善保管 TNC 的所有实体资产——无论是办公场所、组织车辆，还是研究及业务运营中使用的设备与牲畜。

在使用 TNC 信息与技术系统时始终秉持***审慎判断***。

确保实体资产和信息与技术系统仅用于***业务目的***。

严格遵循 TNC 指导原则使用人工智能 (AI) 工具。这包括仅使用***经 TNC 批准的 AI 工具***，并确保对 AI 工具的输出结果进行人工审核与验证。

供内部使用

政策与程序　资源　工作辅助工具

践行价值观

我们使用资产的方式很大程度上体现了我们作为一个组织的精神内核。在 TNC，我们始终以恰当的方式使用资产。当我们以诚信和审慎的态度对待 TNC 的资产时，便是在培育一种道德文化。

我们每个人都可以采取以下行动来保护 TNC 的资产：

- 负责任地维护和操作 TNC 车辆及设备。
- 妥善存放 TNC 设备和工具。
- 识别并报告可疑邮件或网络中可能意图窃取资产或造成损害的活动。
- 避免访问未经 TNC 批准的网站或下载未经授权的软件。
- 使用高强度密码。
- 遵循 IT 团队的指示，保护我们的系统和数据。

我们的承诺



您的 TNC 道德与合规团队

nature.org/CodeofConduct | nature.org/TNCHelpline

在 TNC，当我们遵循本《行为准则》并坚守廉明公正的原则时，人与自然便能和谐共生。我们希望您能持续将本准则作为行动指南，如有疑问或需了解更多信息，请主动寻求指导。

勇敢发声

请谨记，勇敢发声是构建诚信、信任与担责文化的基础。如果您想要就潜在不当行为提出问题或报告疑虑，TNC 为您提供了多种可用资源。***如果您是员工，您可以联系：***

- 您的经理
- TNC 的其他主管
- 人事团队成员
- 道德与合规团队成员

此外，员工及外部相关方若要提出问题或报告疑虑，可以通过 TNC 服务热线 ***www.nature.org/tnchelpline*** 或发送电子邮件至 ***compliance@tnc.org*** 联系道德与合规团队。

感谢您恪守廉明公正的原则，为 TNC 的使命贡献力量，并与我们共同致力于创造人与自然和谐共生的世界。